

CONTRATTO DI SERVIZIO FULL SERVICE (Manutenzione e Riparazione)

1. Parti Contraenti

Ruolo	Denominazione	Sede Legale/Residenza	P.IVA/Codice Fiscale	Rappresentante Legale
Fornitore (Produttore e Prestatore del Servizio)	Newton's Trucks s.r.l. SB	[Indirizzo Completo]	[Numero P.IVA/CF]	[Nome e Cognome]
Cliente (Proprietario del Dumper)	[Nome Azienda Cliente (Dealer/Noleggiatore/Utilizzatore)]	[Indirizzo Completo]	[Numero P.IVA/CF]	[Nome e Cognome]

Accettazione TCGV: Le Parti dichiarano di aver ricevuto, letto e accettato integralmente i Termini e Condizioni Generali di Vendita (TCGV) del Fornitore, che si intendono qui integralmente richiamati e allegati al presente Contratto. In caso di conflitto, le clausole del presente Contratto di Servizio prevalgono sui TCGV.

2. Oggetto del Contratto

Il presente Contratto disciplina l'erogazione di un servizio di Manutenzione e Riparazione Completa (Full Service) relativo alla macchina di seguito specificata:

Categoria	Dettaglio
Tipo Macchina:	Dumper Articolato/Rigido
Marca e Modello:	[Marca e Modello Specifico]
Numero di Telaio (VIN):	[Numero di Telaio completo]
Data di Produzione/Immatricolazione:	[GG/MM/AAAA]
Ore Attuali:	[Ore di utilizzo al momento della stipula]
Ubicazione Standard:	[Indirizzo del Cantiere/Deposito Principale]

3. Durata del Contratto e Condizioni d'Uso

3.1 Durata: Il Contratto avrà una durata di [Numero] ([scrivere in lettere]) anni, con decorrenza dal [Data Inizio] e scadenza il [Data Scadenza].

3.2 Limite Ore Contrattuali: Il Servizio è calcolato su un limite massimo di utilizzo pari a [Numero] ore macchina totali durante l'intera durata contrattuale.

3.3 Gestione Ore Eccedenti: In caso di superamento del limite ore contrattuale, la copertura Full Service rimane attiva ma il Cliente si impegna a corrispondere il costo aggiuntivo per ora eccedente, come specificato nell'Allegato A. Tali importi verranno fatturati con cadenza [Mensile/Trimestrale] a consuntivo.

3.4 Rinnovo: Il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di [Durata] anni, salvo disdetta comunicata almeno [Numero] giorni prima della data di scadenza.

4. Servizi Inclusi ed Esclusioni

4.1 Servizi Inclusi

Il presente Contratto Full Service copre:

- Tutti gli interventi di manutenzione ordinaria programmati secondo il Costruttore (es. ogni [Numero] ore), inclusa la fornitura e sostituzione di filtri, oli, lubrificanti e fluidi.
- Tutte le riparazioni straordinarie del Dumper dovute a guasto o rottura improvvisa di componenti meccanici, idraulici, elettrici e strutturali (con esclusione delle parti specificate al punto 4.2), inclusi i costi di manodopera specializzata e trasferta del tecnico.
- Accesso Telematico (Clausola OEM): Il Cliente autorizza il Fornitore (Produttore) ad accedere in remoto e ad utilizzare i dati telematici (diagnostica, ore, geolocalizzazione, parametri operativi) per l'erogazione del servizio, la manutenzione predittiva e la verifica delle condizioni d'uso.

4.2 Elementi e Danni Esclusi dalla Copertura

Sono esclusi:

- Parti di Usura Rapida: Pneumatici, catene, benne/cassone, denti, lamiere di usura, verniciatura, cristalli.
- Danni Esterni: Danni derivanti da atti vandalici, furto, incendio, eventi atmosferici o incidenti (gestiti dalle rispettive polizze assicurative).
- Danni da Uso non Conforme: Danni direttamente riconducibili al superamento dei limiti operativi, (es. carichi eccessivi, pendenze non ammesse), come verificabile tramite l'analisi dei dati telematici e/o di diagnostica.

5. Termini di Intervento (Service Level Agreement - SLA)

5.1 Segnalazione Guasto: Il Cliente è tenuto a segnalare il guasto tempestivamente per iscritto.

5.2 Tempo di Risposta (Remote): Il Fornitore garantisce una risposta telefonica o diagnostica da remoto entro [Tempo, es. 4 ore lavorative] dalla segnalazione.

5.3 Tempo di Intervento (On-Site): Il Fornitore si impegna a inviare un tecnico qualificato in loco entro:

- [Numero] ore lavorative se l'ubicazione rientra nella Zona A (Raggio di [Numero] km dall'officina).
- [Numero] ore lavorative se l'ubicazione rientra nella Zona B (Raggio superiore).

5.4 Utilizzo di Ricambi e Documentazione: Saranno utilizzati esclusivamente Ricambi Originali (OEM). Per ogni intervento, il Fornitore rilascerà un Rapporto di Intervento (Rdl) dettagliato.

6. Corrispettivo e Condizioni di Pagamento

6.1 Corrispettivo Fisso Annuo: Il Cliente si impegna a versare al Fornitore un canone fisso forfettario pari a:

Totale Annuo = € [Importo in cifre] (Euro [Importo in lettere]) oltre IVA.

6.2 Modalità di Pagamento: Il canone sarà corrisposto in rate [Trimestrali/Semestrali] [anticipate/posticipate], mediante [Metodo di pagamento] entro [Numero] giorni dalla data di emissione della fattura.

6.3 Clausola Riserva di Proprietà sui Ricambi: Tutti i ricambi e i componenti installati dal Fornitore rimangono di proprietà del Fornitore fino al completo pagamento delle relative fatture di canone e/o ore eccedenti. In caso di grave ritardo o insolvenza del Cliente, il Fornitore avrà il diritto di recuperare (rimuovere) tali componenti previa comunicazione scritta.

6.4 Adeguamento Istat: A partire dal secondo anno, il canone è soggetto ad aggiornamento annuale applicando l'indice ISTAT FOI.

7. Obblighi del Cliente

- **Accesso e Conformità:** Garantire l'accesso al Dumper e utilizzare la macchina in conformità con il manuale del Costruttore e quanto stabilito nei TCGV.
- **Interventi Terzi:** Il Cliente si impegna a non far eseguire interventi di manutenzione o riparazione da personale esterno non autorizzato. La

violazione di tale obbligo comporterà l'automatica esclusione dalla copertura Full Service del componente o sistema direttamente interessato dall'intervento non autorizzato.

8. Foro Competente e Limitazione di Responsabilità

8.1 Clausola di Limitazione della Responsabilità (Clausola a Tutela Fornitore): La responsabilità complessiva del Fornitore per qualsiasi inadempimento del presente Contratto, inclusi ritardi nell'intervento, non potrà in ogni caso eccedere il valore del canone annuo totale pagato dal Cliente nell'anno in cui si verifica l'inadempimento. Il Fornitore non sarà in alcun caso responsabile per danni indiretti, perdite di profitto, penali contrattuali del Cliente, o danni conseguenti derivanti dal fermo macchina.

8.2 Foro Competente: Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Padova.

Il presente Contratto, composto da [Numero] articoli, è stato letto, approvato e sottoscritto dalle Parti in duplice originale.

Data e Luogo	Per il Fornitore	Per il Cliente
[Luogo, Data]		
	(Firma e Timbro)	(Firma e Timbro)

ALLEGATO A - TARIFFE FUORI CONTRATTO (Ore Eccedenti e Interventi Esclusi)

Descrizione	Unità	Prezzo Unitario (€, IVA esclusa)
Ore Macchina Eccedenti	Ora	[Tariffa Oraria di Usura/Manutenzione]
Manodopera (Intervento Escluso/Terzi)	Ora	[Tariffa Oraria Manodopera]
Trasferta (Oltre Raggio)	Km o Flat Rate	[Tariffa/Costo]