G.F.LIFTING, SL.
C/UNICEF NO.11 NAVE 3
POL.IND.TORRE MIRONA
E-17190 SALT (GIRONA)
NIF.: ES B-61896635
Tel. +34 902 02 66 03
Fax +34.902 02 66 04
miguelflorenciano@gflifting.com
www.gflifting.com/ www.bronto.fi

Servicio técnico

Bronto Skylift y sus distribuidores oficiales en cada país ofrecen un servicio postventa completo: formación, entrega de recambios, mantenimiento de los equipos, servicio de reparaciones, servicio de consultoría, modernizaciones de las unidades, desmontaje de los equipos, chapa y pintura, etc. Servicio técnico móvil a disposición del cliente.

Recambios

En nuestro sistema están registradas cada una de las unidades Bronto Skylift. De este modo, cualquier componente y recambio puede ser verificado en el registro. Su volumen de producción así como el diseño de fabricación por módulos permite tener un stock constante de pieza y por lo tanto nos permite enviar recambios en un plazo de 24 horas y de 2-3 días para piezas pesadas.

Formación

La formación es parte esencial de cada una de las entregas de los vehículos Bronto Skylift. Cada entrega supone aproximadamente una semana de formación para las personas que deberán manejar la plataforma elevadora que se realiza en las instalaciones homologadas por Bronto Skylift o en las de su cliente. Todos los cursos de formación se realizan a la medida del cliente.

Sistema de Formación audiovisual Bronto

Como apoyo a la formación teórica en el centro, Bronto Skylift ha creado el Sistema de Formación Bronto (BTS, en español), que consiste en material de formación animado por ordenador mediante instrucciones simples, fase por fase, para saber cómo utilizar la unidad. El material del BTS es idéntico para todos los usuarios, lo cual garantiza que los responsables pueden usar métodos de formación similares. Si los asistentes al curso pueden familiarizarse con el material antes de realizar la formación, el curso resulta siempre mucho más efectivo. El usuario final también tiene la posibilidad de usar el material del BTS como resumen de la formación.

Telecontrol Bronto

El servicio postventa de Bronto Skylift ofrece un servicio de mantenimiento anual regular, así como un servicio de emergencia. En caso de un mal funcionamiento de la unidad, la localización de averías puede realizarse mediante el sistema de Telecontrol Bronto, gracias al cual el Servicio técnico oficial de Bronto puede contactar con el sistema de diagnóstico de la plataforma aérea a través de la red GSM. Por ello, la transferencia de información, el análisis de los fallos y el telemantenimiento pueden realizarse en línea a través de satélite.